

保護者評価の公表 <当事業所の児童発達支援についての評価>

事業所名： あそびや

保護者回答率：87.5%

公表：令和2年5月25日

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				スペースは十分です	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	71%	14%		14%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29%	57%		14%	活動は同じような感じですか。	本人の自発を尊重する方針でやっていますが、チームによる指導も強化していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29%		14%	57%		今後の課題といたします。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	86%			14%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	38%	25%		38%	ペアレントトレーニングという公式のものはないと思います。相談をしないと支援方法が分からない時があります。	個別には保護者へのアドバイスなどを行っていますが、今後、プログラム化も考えたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				通所のたびに状況を伝えていているため、共通の理解ができています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	86%	14%				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			57%	43%	保護者会はありません。	実施を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%			14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	86%			14%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている		14%	14%	71%	HPの内容が変わりません。	HPを活用した広報を充実させていきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	57%	14%		29%	ホワイトボードにフルネームが書かれています。同じ保育園の子どもの話が出る場合があります。	さらに個人情報の取り扱いには注意したいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43%	14%	14%	29%	マニュアルの周知、説明がありません。	マニュアルの内容を保護者にも周知していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	57%		14%	29%	訓練は行われています。	訓練の内容を広く周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%					
	23	事業所の支援に満足している	86%			14%	ペアレントトレーニングをもう少しして欲しいです。	色々な面でクオリティを高める努力をしていきたいと思っています。