

自己評価の公表 <放課後等デイサービスについての当事業所の評価>

事業所名： あそびや

公表：令和2年5月25日

* 「はい」・「不十分」・「いいえ」欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	不十分	いいえ	工夫点/改善点/留意点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	83%	17%		
	2	職員の配置数は適切である	83%	17%		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	100%			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	82%	18%		定例職員会議や年度末反省会などでPDCAを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	—	—	—	設立が昨年のため、今回が初めての保護者評価になる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	—	—	—	今回が初めての公開となる。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	33%	17%	50%	外部のスーパーバイザーによる個別の改善指導は受けているが、網羅的ではない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	67%	33%		さらに充実させたい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%			スタッフ全体のさらなるスキルアップに努めたい。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	60%	20%	20%	子どもの的確な見立てができるよう「観察のポイント」を作成中。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	78%	11%	11%	リーダーを中心に当日の利用児に合わせて活動プログラムを話し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	67%	33%		各自の要求充足をメインとするが、チーム力も強化していきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	70%	30%		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%			優先したい課題に焦点を当てて作成している。対人場面、SSTは含めている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	92%	8%		トラブルが生じやすい子どもへの対応をもっと研究する。

* 「はい」・「不十分」・「いいえ」欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	不十分	いいえ	工夫点/改善点/留意点
適切な支援の提供	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	92%	8%		振り返りも必ず行うようにしている。引継ぎ項目も日誌に記録している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	83%	17%		
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	82%	18%		今後は地域交流も加えていきたい。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	—	—	—	サービス担当者会議への参加要請はなかった。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	73%	18%	9%	保護者を通しての情報共有を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	—	—	—	対象児がいなかった。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	60%	40%		保護者からの書面情報、口頭報告などで把握している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	—	—	—	該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	55%	36%	9%	必要に応じて情報交換している。研修があれば積極的に参加したい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			100%	今後の課題としたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	25%	25%	50%	積極的に参加する予定。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	18%	36%	45%	個別対応から組織的な対応にグレードアップさせたい。ペアトレの研修会があれば参加したい。

* 「はい」・「不十分」・「いいえ」欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	不十分	いいえ	工夫点/改善点/留意点
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		20%	80%	今後の課題としたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		38%	63%	個別のお知らせはしているが、HPを活用した広報を充実させたい。
	35	個人情報に十分注意している	92%	8%		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		10%	90%	今後の研究課題としたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	73%	27%		マニュアルの内容を保護者や非常勤スタッフにもお知らせしていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	67%	33%		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	64%	36%		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	80%	20%		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	73%	18%	9%	保護者からアレルギーについて聞き取りをしている。現在、深刻な食物アレルギーの児童はいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	92%	8%		