

保護者評価の公表 <当事業所の放課後等デイサービスについての評価>

事業所名： あそびや

保護者回答率： 80.0 %

公表： 令和2年5月25日

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%		40%	40%		今後の検討課題といたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			60%	40%		実施を検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%			20%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%		40%	20%		HPを活用した広報を充実させていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%		20%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%			20%		訓練の内容を周知していききたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					