

保護者評価の公表 <当事業所の放課後等デイサービスについての評価>

事業所名： あそびや

公表：令和 3年 5月 24日

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%				活動スペースの工夫などに努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%				運動あそびや工作等のプログラムも導入してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%		40%	40%	実施していません。	コロナ禍で交流を自粛しております。交流機会の検討も行ってまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%				より丁寧で分かりやすい支援に努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	40%	20%		コロナ感染の状況をふまえながら実施を検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%				より丁寧で分かりやすい対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%		20%			より丁寧で分かりやすい対応に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	20%		40%		新年度より「あそびや通信」を定期的に発行しております。また、HP等も随時更新してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%				より丁寧で分かりやすい対応に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%				訓練の内容を周知してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					引き続きご満足いただけるよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%				ご満足いただけるようスタッフ同スキルアップに努めながら支援してまいります。

【管理者より】

この度は自己評価に関するご協力、誠にありがとうございました。コロナ禍で地域との交流等を含め制限の多い年でありました。感染状況等を考慮しながら諸活動や療育支援をより積極的に行ってまいります。また、保護者の皆様と一層の信頼関係構築に向けて情報共有と連携をはかってまいります。引き続きよろしくお願いいたします。