

保護者評価の公表 <当事業所の児童発達支援についての評価>

事業所名： あそびや

公表：令和 4年 5月 20日

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	保護者の ご意見集約	事業所 の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				・十分だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	95%	5%			・専門職員(ST,OT)が来る日程を増やしてほしい。 ・十分だと思います。	非常勤のOT、STの勤務日の増加を含めた調整に努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	10%		5%	・困ったことはないと認識しています。	療育効果の上がる環境整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				・清潔で広さのゆとりもあり、快適な環境であると感じます。 ・とても清潔で、季節に合った飾り付けがステキです。	
適切な 支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				・きめ細やかにニーズ・状況をくみとって支援計画に反映していただいています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	5%			・成長に応じ適切な支援内容を策定いただいていると感じています。	・支援計画検討会議にて、より具体的な支援計画を設定してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	85%	10%		5%		より丁寧な計画説明とモニタリングを心掛けてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	76%	14%		10%	・色々な活動を通して楽しみながらサポートしていただいていると感じます。	音楽やリズムを取り入れた遊びを新しく導入してまいります。SSTやビジョントレーニングにも工夫を凝らしてまいります。

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15%		40%	45%	・特に希望していません。	コロナ禍で交流等を自粛させていただいております。今後の課題といたします。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%			5%		児発管作成の個別支援計画は検討会議を経て作成しております。より丁寧な説明に努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	35%	25%	30%	10%		個別には保護者様へのアドバイスなどを行っております。今後、プログラム化も含めた取り組みにも注力してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	5%	5%	5%	・通所のたびにきちんとコミュニケーションとってくださり、様子もご報告いただいて把握できています。	より丁寧で分かりやすい対応に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	80%	5%	10%	5%	・送り迎えが夫なので一度STの先生と対策やトレーニングの助言を母としてほしいです。 ・当日の様子だけでなく、家での様子や発達の状況を伝える時間やタイミングがない。	児発管のみならず療育担当との面談も承っております。遠慮なくお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10%		50%	40%	・コロナの状況次第ですが、父母同士の交流ができれば嬉しいです。	コロナ感染の状況をふまえながら実施を検討してまいります。

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	5%		10%	・いつも相談にのってもらっています。	毎日の振り返りにおいて情報共有をより丁寧・確実に行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%			5%	・連絡帳アプリがあるとありがたいです。	毎日の振り返りにおいて情報共有をより確実に行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	79%	11%		11%	・紙媒体も大切ですが携帯で確認しやすいアプリがあると便利だと思います。	今後の課題として検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	85%			15%	・しっかりとご説明いただきました。	各マニュアルの内容を保護者の皆様に丁寧に周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	80%	5%		15%		訓練の内容を広く周知してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95%			5%	・今日は幼稚園かどっちかと確認し、通所の日を喜んでいます。 ・「明日あそびやさんの日だよ」と言うのを喜んでいてとても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	90%	10%			・幼稚園よりも細かく見て下さっていて、子供の様子や成長の具合がフィードバックで教えてもらえるので良いです。 ・順番待ちだと思ますがST、OTの日に入れていただけると幸いです。	療育面で創意工夫しながら支援内容の向上に努めてまいります。

【管理者より】

この度は自己評価に関するご協力、誠にありがとうございました。コロナ禍で地域との交流等を含め制限の多い年でもありました。感染状況等に考慮しながら諸活動や療育支援をより積極的に行ってまいります。また、保護者の皆様と一層の信頼関係構築に向けて情報共有と連携をはかってまいります。引き続きよろしくお願いいたします。