

保護者評価の公表 <当事業所の放課後等デイサービスについての評価>

事業所名： あそびや

公表：令和 5年 5月 20日

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			25%	75%		コロナ禍で交流を自粛しておりました。交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			25%	75%		今夏の実施を検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%			25%		引き続き丁寧な対応をしてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					

【管理者より】

この度は自己評価に関するご協力、誠にありがとうございました。昨年度もコロナ禍で地域との交流等を含め制限の多い年でした。感染状況等を考慮しながら諸活動や療育支援をより積極的に行ってまいります。また、保護者の皆様との信頼関係構築に向けて情報共有と連携をはかってまいります。引き続きよろしくお願いいたします。