

保護者評価の公表 <当事業所の児童発達支援についての評価>

事業所名： あそびや

公表：令和 6年 5月 20日

* 下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%			・広くて運動が思いきりできるのでよかった。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	83%	17%			・1人につき1名先生がついてくれたので安心だった。	引き続き、安全で安心な療育環境の推進に努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	8%				療育効果の上がる環境調整等の工夫をしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				・活動スペースが清潔できれいでした。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				・しっかり面談し、考えていただきました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%			8%		より丁寧な計画説明とモニタリングを心掛けてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	8%			・小学校準備でひらがなの練習をしてくださって助かりました	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%	8%		8%	・とても工夫されている。	ご利用者の特性なども考慮しながら、日ごとにフレキシブルな取り組みができる様、工夫してまいります。

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	17%	8%	58%		各種感染症等の状況を見ながら、近隣のコーラスサークルの活動等に参加させていただいております
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83%	17%				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%				・丁寧に説明していただいた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	50%	17%		33%	・場合に応じた具体的な対処法や考え方、声のかけ方などのアドバイスがほしい。 ・お願いすれば機会をくださると思う。	本年度、大学の講師をお招きし開催を計画しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・フィードバックを細かくして下さってよかったです。 ・送迎の時に当日の様子を聞け、有難いです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%			・相談しやすい雰囲気やアドバイスを受けて有難いです。	児発管・療育担当・心理担当との面談も承っております。遠慮なくお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	45%	27%	9%	18%		6月の開催についてご案内をいたしております

*下記の表の「はい」から「わからない」までの各欄は全回答者に対する割合(%)を整数で表示

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見集約	事業所の対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%			9%		毎日の振り返りにおいて情報共有し、より丁寧に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	75%		8%	17%		今夏の療育支援システム変更により、情報提供をより充実してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%			8%		引き続き取り扱いについては注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	73%			27%		各マニュアルの内容を保護者の皆様に丁寧に周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%			33%		毎年9月と3月に実施いたしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	83%	17%			・いつもありがとうございます。毎週とても楽しみにしています。 ・毎日行きたがるくらい気に入っています。	療育面で創意工夫しながら、いつも楽しく通所いただけるよう支援内容の向上に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%				・満足しています。ありがとうございました。	

【管理者より】

この度は自己評価に関するご協力、誠にありがとうございました。昨年度もコロナ禍で地域との交流等を含め制限の多い年でした。感染状況等に考慮しながら諸活動や療育支援をより積極的に行ってまいります。また、保護者の皆様との信頼関係構築に向けて情報共有と連携をはかってまいります。引き続きよろしくお願いいたします。